

## Frågor och svar till våra kunder - flygtrafiken går som planerat och kunder påverkas inte

### Varför ansöker BRA om företagsrekonstruktion?

Mot bakgrund av det rådande ekonomiska läget som påverkar flygbranschen som helhet, måste BRA agera för att säkra långsiktig finansiell stabilitet. Därför har BRA fattat beslut om att ansöka om företagsrekonstruktion. Under rådande lågkonjunktur har återhämtningen av inrikesresandet bromsat in, samtidigt som kostnaderna har ökat kopplat till exempelvis flygplatsavgifter, bränsle och räntor. Företaget påverkas även kraftigt av negativa valutaeffekter. Under sommaren har bolaget drabbats av förseningar av flygplansleveranser på grund av global kapacitetsbrist på flygplan och reservdelar, vilket har resulterat i stora engångskostnader. Målet med rekonstruktionen är att skapa långsiktigt hållbara förutsättningar för BRA och att bevara den viktiga flyginfrastrukturen i Sverige.

### Vad innebär företagsrekonstruktionen för kunder?

Kunder påverkas inte av företagsrekonstruktionen. Den dagliga verksamheten fortlöper precis som vanligt. Samtliga flygningar kommer att genomföras och befintliga bokningar fortsätter att gälla. Vid händelse av oförutsedda ändringar meddelas du som resenär som vanligt. Ordinarie biljettregler gäller för din bokning. Har du ett pågående reklamationsärende påverkas inte det av detta beslut, ditt ärende behandlas enligt ordinarie process.

### Kan jag boka flyg med BRA framöver?

Som kund kan du fortsätta att boka flyg med BRA. Det finns inga planer på att ställa in flygavgångar, tvärtom kommer flygtrafiken att fortgå precis som vanligt. Det går därför bra att boka framtida resor med oss på BRA.

### Vilka bolag berörs av rekonstruktionen?

De bolag som ingår i koncernen och har ansökt om företagsrekonstruktion är Braathens Regional Airlines (BRA) AB, Braathens Crew AB, Braathens International Airways AB, Braathens Regional Airways AB, BRA Sverige AB, Braathens Support AB och Braathens People AB.

### Vilka förutsättningar har BRA att klara en rekonstruktion?

Företagsrekonstruktionen innebär att BRA får möjlighet att återbygga verksamheten som ger oss bättre chanser att nå finansiell stabilitet. Bedömningen är att det finns goda möjligheter att genomföra en lyckad rekonstruktion.

### Varför skiljer sig denna rekonstruktion från den tidigare rekonstruktionen år 2020?

Dagens situation är en helt annan än den som rådde under pandemin då BRA tvingades genomföra en rekonstruktion eftersom all efterfrågan på flygresor försvann, vilket föranledde total driftsnedläggelse i BRA. Nu finns det inga planer på att ställa in flygavgångar eller parkera några plan. Tvärtom ska flygen gå som vanligt och varken anställda eller kunder påverkas av processen.

### Vart kan jag vända mig om jag har frågor?

Vi kommer givetvis att hålla dig som kund uppdaterad under processens gång. Du är varmt välkommen att kontakta kundtjänst vid frågor.