

## Checklista företag

- Informera om ert telefonnummer och e-postadress under en tydlig rubrik på er webbplats. Rubriken bör ha benämningen ”kontakta oss” eller liknande. Dina kontaktvägar ska göra det möjligt för konsumenterna att snabbt kontakta och kommunicera effektivt med er.
- Om ni använder er av knappval bör ni beakta funktionshinderperspektivet där knappval kan vara problematiskt. Exempelvis genom att informera, innan informationen om knappval läses upp, att det går att automatiskt kopplas till telefonist om man väntar kvar.
- Se till att ha tydlig information om hur konsumenter kan reklamera och hur konsumenter som vill utöva ångerrätten ska gå till väga.
- Om du erbjuder kontaktformulär eller chatt tänk på att informera om konsumenterna kan spara kommunikationen och hur de i så fall ska göra.
- Tänk på att du inte kan kräva att exempelvis uppsägning av avtal måste ske muntligen.