



## Förtydligande om informationskrav enligt distansavtalslagen

Enligt distansavtalslagen måste en näringsidkare vid försäljning på internet tydligt informera en konsument om att det när denne beställer en vara eller tjänst medför det en betalningsskyldighet. Bestämmelsen är inte tillämplig vid försäljning av paketresor, men gäller vid försäljning av enstaka resetjänster, t.ex. flygbiljett eller hotellövernattning.

I ett nyligen avgjort mål som EU-domstolen prövat valde en konsument ett hotell på en hemsida och klickade därefter på en knapp som var märkt "slutför bokning". Konsumenten ville inte betala med motiveringen att han inte förstått att hans bokning var bindande. EU-domstolen har därför prövat frågan om hur tydlig informationen om att kunden ikläder sig en betalningsskyldighet måste vara. Som utgångspunkt anser domstolen att det endast är orden på beställningsknappen eller motsvarande funktion som ska beaktas. Beställningsknappen måste vara utformad på ett sådant sätt att det inte råder något tvivel om att konsumenten genom att klicka på den blir betalningsskyldig. Enligt domstolen bör det därför stå "beställning förenad med betalningsskyldighet" ("*order with obligation to pay*"), för att kunden ska vara bunden. Domstolen överlämnar till medlemsstaternas domstolar att avgöra vad som enligt nationellt språkbruk kan anses motsvara orden "beställning förenad med betalningsskyldighet". Här kan du läsa domen i dess helhet.

### Länk direkt till domen:

<https://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=5760E06D97137899EEA7665BBB8EB7A6?text=&docid=257497&pageIndex=0&doclang=SV&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=4223244>