

RESEINTYG VACCINA

- **Boka tid hos Vaccina**

<https://reseintyg.vaccina.se/srf/>

Steg 1:

- Klicka på grön rubrik "Boka tid för ditt PCR-test"
- Välja plats, antal resenärer, tid sen registrera kontaktinformation (en per bokning) och betala. Alla bokningar måste förhands betalas (Swish eller kreditkort).
- Bokningsbekräftelse skickas per sms/mail.

Steg 2:

- Registrera alla som ska göra PCR-test i länken från bokningsbekräftelsen;

<https://portal.reseintyg.vaccina.se/>

Mycket viktigt att alla resenärer registrerar sig här innan man ska göra sitt test!

- En mailadress per person;
Är man ett sällskap på fler personer men endast har en mailadress så ska man klicka på "ej mail" för alla andra. Man ska inte registrera samma mailadress på flera personer.

"Exempel; Reser man med barn som inte har egen mailadress så kan man inte lägga in den mailadress man själv har registrerad. Då klickar man i "ej mail". Det går bra att registrera samma telefonnummer som en föräldrar. Svaret kommer sen skickas endast per sms".

- Har man inte svensk personnummer klicka på "ej svensk personnummer
Då får man en kod (reservnummer) som man sen lägger in när man hämtar sitt reseintyg.

- **Provtagning hos Vaccina**

- Kund ska ha med sitt pass och resebevis

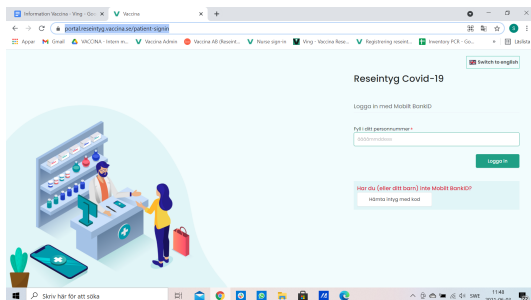
- **Svar med reseintyg**

- Kund får sitt svar via sms/epost till det telefonnummer och epost man själv har registrerad.
- I svaret finns det en länk vart man ska hämta sitt reseintyg samt en hemlig kod (för de som inte har svensk personnummer eller eget BankID).

- **Hämta reseintyg**

En kund kan alltid ladda ner sitt reseintyg via denna länk på vår hemsida:

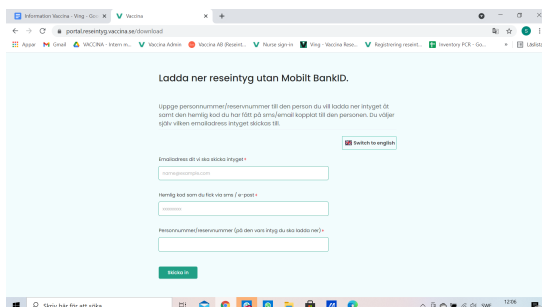
<https://portal.reseintyg.vaccina.se/patient-signin>



Det finns två alternativ för att ladda ner sitt intyg:

1. Logga in med BankID och sitt svenska personnummer (BankID är personligt, man kan inte ladda ner någon annans intyg här)
2. Hämta intyg med hemlig kod (som man fick i sitt provsvar)

Har man inte registrerad sig med ett svensk personnummer eller ej har BankID så måste man hämta sitt intyg via alternativ 2, se nedan:



- Lägg in den epost du vill ha intyget skickat till
- Lägg in den hemliga kod du fick i ditt provsvar
- Lägg in det personnummer/reservnummer du har i din registrering

Varje person laddar ner sitt intyg för sig själv. Vill personen ladda ner intyget för någon annan, behöver man logga ut för att kunna logga in på någon annans konto/intyg.”

- Exempel; Likna detta med en personlig tjänst på bank där man loggar in på en persons konto, det går inte att komma åt ex ett barns konto samtidigt. För detta behöver man logga ut först.
- På mobil enhet behöver man dra till höger för att komma åt logga ut knappen, innan man kan ladda ner en annan persons intyg.

Vi rekommenderar att man använder dator för att lasta ner intyget och även separata enheter per test.

- **Ändring av tidsbokning**

Tyvärr kan vi inte ändra en existerande tidsbokning. Kund måste avboka sin tid och sen boka in sig på nytt. Möjligheten att avboka finns i den bokningsbekräftelse du fick per mail. Återbetalning sker direkt om man har betalt via Swish, har man betalt med kort tar det 3-5 bankdagar.

- **Frågor**

Vi svarar endast på frågor som är relaterade till själva PCR testningen hos oss.
Exempel:

- **Medicinska frågor**

Vi kan inte svara på medicinska frågor (Ex; om vaccinering kan påverka en PCR test). Vi hänvisar alltid kund till 1177 Vårdguiden eller deras läkare.

- **Frågor om inresekrav**

Vi kan inte svar på denna fråga. Vi hänvisar alltid till kundens resebolag, UD:s reseinformation eller Sweden Abroad.

- **Avtalspris mot kund**

- För att kund ska få vårt avtalspris på 499;- så måste kund boka in sig via den länk ni har skickat till kund. Har en kund bokat in sig direkt med oss och betalade fullpris så kan vi inte ändra detta och göra återbetalning i efterhand.