



Pressmeddelande den 3 september 2019

Ny statistik från ARN:

Få resebyråer och researrangörer på svarta listan – flygbolag vanligast

Endast fem resebyråer eller researrangörer finns på listan över reseföretag som inte följde Allmänna reklamationsnämndens avgöranden under 2018. Totalt 82 gånger har reseföretag valt att inte följa ARN:s beslut. Av dessa står flygbolag för 68 fall, enligt statistik från ARN som resebranschföreningen SRF sammanställt.

– SRF:s medlemmar är resebyråer och researrangörer och våra medlemmar följer alltid ARN:s beslut vilket är en trygghet för resenären. SRF verkar för hög kvalitet och rättvisa villkor i resebranschen och vi skulle gärna se att alla reseföretag följer ARN:s rekommendationer, säger Anna Lennhammer, generalsekreterare i resebranschföreningen SRF.

Under 2018 avgjorde Allmänna reklamationsnämnden, ARN, totalt 1 358 ärenden som gällde reseföretag. Av dessa gav ARN resenären helt eller delvis rätt i 625 fall. Vid 82 av dessa tillfällen valde dock reseföretag att inte följa ARN:s rekommendation. Av dessa gäller endast åtta ärenden fyra olika resebyråer eller researrangörer, där ingen är medlem i SRF.

– Det är en bekräftelse på att våra medlemmar står för hög kvalitet och god kunskap och att resenärer även bör välja sitt reseföretag med omsorg, säger Anna Lennhammer.

Listan över företag som inte följer ARN:s beslut domineras av flygbolag. Totalt 27 flygbolag har valt att inte följa ARN:s beslut.

Om SRF

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen, SRF, har cirka 300 medlemsföretag som sysselsätter 6 000 anställda. De står för mer än 80 procent av svenska resebyråers och researrangörers omsättning på 50 miljarder kronor 2017. SRF arbetar för sunda konkurrensförhållanden och en positiv utveckling av den svenska resebranschen. Medlemskap i SRF innebär en kvalitetsstämpel och krav på att följa SRF:s riktlinjer och stadgar.

Kontakt

Anna Lennhammer, generalsekreterare för SRF, 073-822 68 56, anna.lennhammer@srf-org.se

Pressbild

Högupplöst pressbild på Anna Lennhammer finns [här](#).

Fakta – företag som nekat att följa ARN:s beslut under 2018

	Företag	Verksamhet	Antal nekanden
1	Ryanair	Flygbolag	11
2	Turkish Airlines	Flygbolag	7
3	Lufthansa German Airlines	Flygbolag	6
4	Iberia	Flygbolag	5

5	Finnair	Flygbolag	4
6	Norwegian	Flygbolag	4
7	2Fly	Onlineresebyrå	4
8	Vueling Airlines	Flygbolag	4
9	Brussels Airlines	Flygbolag	3
10	Qatar Airways	Flygbolag	3
11	Ethiopian Airlines	Flygbolag	2
12	Freebird Airlines	Flygbolag	2
13	Wizz Air Hungary	Flygbolag	2
14	Air Arabia Maroc	Flygbolag	1
15	Air Baltic	Flygbolag	1
16	Atlas Global Sweden (Atlasjet)	Flygbolag	1
17	Austrian Airlines	Flygbolag	1
18	Booking.com	Onlineresebyrå	1
19	British Airways	Flygbolag	1
20	Djurslövs Brygghus	Hotell	1
21	Easyjet	Flygbolag	1
22	Eurowings	Flygbolag	1
23	Evelop Airlines	Flygbolag	1
24	Flixbus	Bussföretag	1
25	Germania Airlines	Flygbolag	1
26	Hotell Slottsbacken	Hotell	1
27	Helvetic Airways	Flygbolag	1
28	Hotell Klippans Gästis	Hotell	1
29	Hotelopia	Onlineresebyrå	1
30	Kiwi.com	Onlineresebyrå	1
31	Lofoten Workshop	Researrangör	1
32	LOT Polish Airlines	Flygbolag	1
33	Nextjet	Flygbolag	1
34	SAS	Flygbolag	1
35	Scandic Hotels	Hotell	1
36	Swiss International Airlines	Flygbolag	1
37	TAP Air Portugal	Flygbolag	1
38	Torsby Camping	Camping	1
	Verksamhet	Antal företag på listan	Summa nekanden
	Flygbolag	27	68
	Resebyrå eller researrangör	5	8
	Hotell eller camping	5	5
	Bussföretag	1	1

Källa: Allmänna reklamationsnämnden.