



Pressmeddelande den 15 september 2019

Låt inte flygkonkurser drabba resenären

Svenska folket gör 23 miljoner utlandsresor varje år, och betalar i snitt 14 000 kronor per person varje gång. De som plockat ihop sin egen resa riskerar dock att förlora sina pengar om flygbolaget går i konkurs. Det är dags att ändra lagen, flygbolag borde erbjuda samma resenärsskydd som resebyråer och researrangörer, skriver Anna Lennhammer på resebranschföreningen SRF.

Konkurrensen på den europeiska flygmarknaden är stenhård. Det senaste beviset är Aigle Azur, Frankrikes näst största flygbolag, som hamnade på obestånd förra veckan. Tyvärr var det inte en ovanlig händelse. Sedan 2011 har totalt 52 flygbolag i Europa gått i konkurs. Det motsvarar ungefär en konkurs varannan månad.

Flygbolag är kraftigt överrepresenterade när det gäller anmälningar av reseföretag hos Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Orsaken kan vara att den dåliga lönsamheten pressar flygbolag att inte agera schysst vid till exempel inställda eller försenade flyg.

Ett exempel är flygbolaget Primera Air som ansökte om konkurs 2018. Samma år toppade det konsumenttidningen Råd & Röns svarta lista över reseföretag som inte följer ARN:s rekommendationer.

Hela resebranschen är hårt pressade med små marginaler, men det bör inte drabba kunderna olika när något går fel, bara för att samma skyddsregler inte gäller för alla.

Att resa minskar avståndet mellan människor och vi svenskar älskar att resa utomlands. Enligt Tillväxtverkets rapport "Svenskars resande" gör vi varje år drygt 23 miljoner utlandsresor. I snitt kostade varje resa knappt 14 000 kronor per person.

Svenskarna är alltså beredda att betala stora summor för att kunna resa. Det gör att vi riskerar att drabbas hårt vid konkurser. En familj som till exempel köpt en resa direkt av ett flygbolag som sedan går i konkurs riskerar att inte komma iväg på den semester de kanske sparat till i flera år. Dessutom riskerar de att inte få tillbaka sina pengar, eftersom flygbolag inte är skyldiga att ställa någon resegaranti som säkerhet vid konkurs. De flesta reseförsäkringar täcker inte heller situationer när flygbolag går i konkurs.

För resebyråer och researrangörer som säljer paketresor, där till exempel både resa och boende ingår, gäller andra regler. De måste ställa en resegaranti som ger resenären pengarna tillbaka om de skulle hamna på obestånd. Om ett flygbolag som ingår i en paketresa går i konkurs måste researrangören betala tillbaka pengarna för resan eller, om möjligt, hjälpa till att boka om resan. Det innebär en trygghet för resenären.



För att en resenär ska kunna känna sig trygg vid alla typer av resor borde även flygbolag och andra transportörer vara skyldiga att ställa en resegaranti, på samma sätt som resebyråer och researrangörer. Att införa samma regler för alla genom att utvidga resegarantilagens omfattning skulle även innebära konkurrensneutrala och rättvisa villkor för olika typer av reseföretag.

Ett annat sätt är att göra som i Danmark. Där är flygbolag skyldiga att betala 2 kronor för varje passagerare som flyger ut från och in till Danmark. Pengarna går till en särskild fond, Resegarantifonden. Om en konkurs inträffar ersätter fonden resenärerna deras kostnader, minus en självrisk på 1 000 kronor. För resenärer som drabbas när de redan är på resmålet ersätter fonden deras hemresa.

Det kan finnas andra konstruktioner som bättre passar för svenska förhållanden. Exakt vilken väg man väljer behöver inte vara avgörande, men resenärsskyddet behöver definitivt stärkas.

SRF verkar för hög kvalitet och rättvisa villkor i resebranschen. Vi anser att det är orimligt att resenärer i Sverige inte har samma skydd vid konkurser som i andra länder och uppmanar justitieminister Morgan Johansson att arbeta för en lagändring så att flygbolag och andra transportörer erbjuder lika starkt resenärsskydd som resebyråer och researrangörer.

Anna Lennhammer, generalsekreterare i resebranschföreningen SRF

Kontakt

Anna Lennhammer, generalsekreterare för SRF, 073-822 68 56, anna.lennhammer@srf-org.se

Pressbild

Högupplöst pressbild på Anna Lennhammer finns [här](#).