



SVENSKA RESEBYRÅ- OCH
ARRANGÖRSFÖRENINGEN

Branschförening sedan 1937

PRESSMEDDELANDE 9 oktober 2018

Resenärer utan skydd när flygbolag går i konkurs

Otidsenligt konsumentskydd för flygresenärer snedvrider konkurrensen och gör att resenärer som köper biljetter direkt från flygbolagen är oskyddade i händelse av konkurs.

- Nu är det hög tid att även flygbolag som endast säljer flygbiljetter också omfattas av krav på resegaranti och tar ansvar för sina resenärer fullt ut, säger Anna Lennhammer, generalsekreterare i Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF).

Nyligen kunde vi läsa om att flygbolaget Primera Air lämnat in sin konkursansökan. Tusentals kunder får nu se sina rese- och semesterplaner ändras eller grusas samtidigt som flera hundra resenärer blivit strandsatta utomlands. Andra exempel på flygbolagskonkurser som skett bara under de senaste 18 månaderna är NextJet, Air Berlin, Niki Airlines och Monarch Airlines.

- De som drabbas hårdast är de som köpt flygresan direkt av flygbolaget och som inte köpt resan med ett kreditkort. Dessa resenärer saknar ett legalt reglerat skydd mot konkurs och får se sig lurade på sina pengar och har de hunnit fram till sin destination blir de dessutom strandsatta och tvingas betala hemresan ur egen ficka, säger Anna Lennhammer.

Har man däremot boklat exempelvis flyg och hotell via en arrangör eller resebyrå måste denne ställa resegaranti i händelse av sin konkurs vilken täcker inbetalda belopp för de som ännu inte rest, samt kostnader för hemtagning. Detta medför både en avsevärd trygghet för resenärerna, men också en väldigt tung ekonomisk belastning för dessa reseföretag, ett ansvar som även flygbolagen borde bära, tycker Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen.

- Att resenärer har ett starkt skydd i händelse av konkurs är något som vi tycker är en självklarhet, men samma regler borde också gälla för flygbolagen. Inte bara för att kunna upprätthålla ett fullgott konsumentskydd utan också för att värna om konkurrens på lika villkor, säger Anna Lennhammer.

Vid frågor och ytterligare kommentarer, kontakta Anna Lennhammer, Generalsekreterare SRF, Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen, som representerar 275 svenska resebyråer och researrangörer. Telefon: 08-762 68 56 eller epost: anna.lennhammer@srf-org.se

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen (SRF) bildades 1937 och företräder idag merparten av landets resebyråer och researrangörer (drygt 90% räknat i omsättning). SRF har 275 medlemsföretag med fler än 400 försäljningsställen. Medlemmarna består av såväl stora som små resebyråer och researrangörer, svenska och internationella resebyråkedjor samt renodlade internetresebyråer. Medlemsföretagen sysselsätter ca 6 000 personer och hade en affärsvolym på ca 70 mdr kr år 2016